

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Základní údaje Správce dat

Společnost Cash Point a.s., se sídlem na adrese Opletalova 1284/37, Nově Město, Praha 1, PSČ: 110 00, IČO: 255 74 205, DIČ: CZ25574205 je zapsána v OR Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 11226 a působí jako správce vašich osobních údajů.

Osobní údaje poskytnuté vámi

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete.

Osobní údaje získané jiným způsobem než od vás

Můžeme zpracovávat vaše osobní údaje získané v rámci společných marketingových akcí. Tyto údaje mohou být kombinovány pro marketingové kampaně nebo pro splnění smluvních závazků. Budeme vás informovat, pokud vaše osobní údaje předáme jinému subjektu, a uvedeme, komu jsou předány. Osoba, která nám poskytne vaše údaje, vás musí o tom také informovat.

Osobní údaje třetích stran, které nám poskytnete

Pokud nám poskytnete osobní údaje třetích osob, je vaší odpovědností informovat dotyčné osoby a získat jejich souhlas s našimi podmínkami ochrany osobních údajů.

Automaticky zpracovávané osobní údaje

Během návštěvy naší webové stránky můžeme shromažďovat informace o vás, jako jsou IP adresa, datum a čas přístupu, informace o prohlížeči, operačním systému nebo jazykovém nastavení. Můžeme také zpracovávat údaje o vašem chování na našich stránkách, např. navštívené odkazy a zobrazené produkty.

Pokud přistupujete na naše webové stránky z mobilního zařízení, můžeme zpracovávat informace o tomto zařízení (např. údaje o vašem mobilním telefonu atd.).

Cookies

Automaticky zpracováváme i cookies. Personalizaci a cílenou reklamu můžete zastavit žádostí o zrušení na náš e-mail: info@cashpoint.cz.

Cookies jsou malé datové soubory, které se ukládají ve vašem prohlížeči na zařízení (např. počítač, smartphone, tablet) při prohlížení webových stránek. Slouží k zajištění správného fungování stránek a zobrazování obsahu dle uživatelských preferencí. Cookies umožňují stránkám zapamatovat si vaše prohlížení, aby se nemusely preference nahrávat znovu, což zpříjemňuje užívání stránek.

Cookies se používají pro optimální nastavení informací na webových stránkách, nastavení odkazů a dalších funkcí, aniž by zpomalovaly prohlížení webu. Zajišťují základní funkce webu, ukládají preferovaný jazyk, analýzu návštěvnosti a lze je také využít pro marketingové účely, jako je zobrazování cílených reklam. Existuje několik typů cookies s různými účely a funkcemi.

Nastavení souborů cookies si můžete změnit ve vašem prohlížeči a tím zamezit jakémukoli sběru dat z naší strany.

- Google Chrome: <https://support.google.com/>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/cs-cz/microsoft-edge>

- Opera: <https://help.opera.com>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/cs/>
- Safari: <https://support.apple.com/>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/cs-cz>

Verze pro přístup z mobilních zařízení

Při přístupu na naše webové stránky z mobilního telefonu, tabletu nebo jiného podobného zařízení optimalizujeme zobrazení a funkčnost pro tyto přístroje. Osobní údaje zpracováváme stejně jako při přístupu z počítače.

Můžeme využít shromážděná data pro zaslání přizpůsobených obchodních sdělení. Pokud si to nepřejete, můžete se odhlásit z odběru zasláním žádosti na náš e-mail: info@cashpoint.cz. Personalizovaný obsah vám může být zobrazován přímo na našich webových stránkách, ale i zde máte možnost takovou personalizaci zakázat stejným způsobem.

Důvody zpracování osobních údajů:

- Nákup služeb: zpracováváme vaše osobní údaje pro správné vyřízení a doručení objednávky a řešení případných problémů.
 - Péče o zákazníky: zpracováváme vaše údaje pro zodpovězení dotazů nebo řešení problémů, přičemž v některých případech mohou být osobní údaje předány třetím stranám.
 - Marketingová činnost: o E-mail marketing: e-mailová obchodní sdělení zasíláme se souhlasem a lze se snadno odhlásit zasláním žádosti na náš e-mail: info@cashpoint.cz. o Telemarketing: marketingové hovory provádíme za účelem nabídky našich služeb a komunikace s vámi. Právní základ zpracování telefonního čísla je váš souhlas nebo náš oprávněný zájem. Můžete vznést námitku proti tomuto zpracování kontaktováním nás na náš e-mail: info@cashpoint.cz.
- o Retargeting: používáme retargetingové techniky, ale máte právo tento způsob zpracování zakázat stejným způsobem jako u předchozích dvou bodů.
- Zákaznická hodnocení služeb: po nákupu služeb můžete být požádáni o jejich ohodnocení nebo hodnotit z vlastní iniciativy.
 - Uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci: zpracováváme vaše osobní údaje pro uplatnění našich práv, právních nároků (např. v případě neuhrazené pohledávky) a pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci nebo z dalších obdobně závažných důvodů.

Zpracování osobních údajů se realizuje na základě těchto právních podkladů:

Plnění a uzavření smlouvy

Pro uzavření a plnění smlouvy o nákupu služeb potřebujeme zpracovat vaše osobní údaje. Toto zahrnuje zejména fakturační a doručovací informace, které nám umožní poskytnout vám zakoupené služby.

Oprávněné zájmy

Zpracováváme vaše osobní údaje, abychom vám nabídli relevantní obsah a zajímavé informace. Na základě oprávněného zájmu takto zpracováváme zejména automaticky shromážděné údaje a cookies. Kromě toho můžeme na základě oprávněného zájmu zasílat našim zákazníkům e-mailové a SMS zprávy.

Souhlas

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu pro účely zaslání obchodních sdělení (e-mail marketing) a telemarketing. Pokud jste naším zákazníkem a neudělili jste nám souhlas, můžeme vám obchodní sdělení zaslat nebo vám zavolat v rámci telemarketingu i bez souhlasu. Vždy však máte možnost zakázat marketingovou komunikaci z naší strany prostřednictvím e-mailu: info@cashpoint.cz

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi, nebo po dobu 7 let v případě, že byl udělen souhlas. Pokud se přihlásíte k odběru obchodních sdělení, vaše údaje zpracováváme po dobu 7 let nebo do odvolání souhlasu. Odvolání můžete provést kontaktem na e-mail: info@cashpoint.cz

Povinně zpracovávané osobní údaje, které jsou nezbytné pro poskytnutí služeb nebo pro splnění našich povinností, zpracováváme bez ohledu na vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (např. 10 let pro daňové doklady).

Máte právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, požadovat opravu nebo doplnění údajů, omezení zpracování, vznést námitku nebo stížnost proti zpracování vašich osobních údajů, právo na přístup k vašim údajům, požadovat jejich přenesení, být informován o porušení zabezpečení vašich údajů a za určitých podmínek také právo na výmaz některých údajů, které v souvislosti s vámi zpracováváme (tzv. právo být "zapomenut").

Přístup a přenositelnost údajů

Požádejte nás o souhrn vašich osobních údajů, kontaktujte nás na e-mailu: info@cashpoint.cz.

Máte také právo získat informace o těchto aspektech týkajících se vašich osobních údajů:

- Účely zpracování vašich osobních údajů
- Kategorie zahrnutých osobních údajů
- Příjemci vašich osobních údajů kromě nás
- Plánovaná doba uchovávání vašich osobních údajů
- Máte-li právo žádat od nás opravu nebo výmaz vašich osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo námitku proti zpracování
- Informace o zdroji osobních údajů, pokud jsme je nezískali od vás

Vymazání

Můžete požadovat, abychom odstranili vaše údaje (vymazání se nevztahuje na údaje na dokumentech, které musíme uchovávat podle zákona, například faktury nebo dobropisy). Pokud budeme potřebovat vaše osobní údaje k určení, uplatnění nebo ochraně našich právních nároků, může být vaše žádost zamítnuta (např. pokud máme u vás evidovanou nezaplacenou pohledávku nebo pokud probíhá reklamační řízení).

